

**Samhällsserviceförvaltningen
Bygg och Miljö**
Anmälan om störning

Denna blankett är till för att underlätta handläggningen av ert ärende. Det är därför viktigt att blanketten fylls i så utförligt som möjligt, för att på så sätt korta handläggningstiden. Om blanketten saknar viktiga uppgifter kommer blanketten att returneras för komplettering. Handläggning påbörjas normalt inom tre veckor efter att en komplett ifylld blankett inkommit till Bygg och Miljö.

Vid klagomål på störning i bostad kommer en kopia på denna blankett att skickas till fastighetsägaren/verksamhetsutövaren.

Läs bifogad information om ärendehanteringens innan du besvara frågorna.

Kontaktuppgifter

Förnamn	Telefonnummer
Efternamn	Mobilnummer
Utdelningsadress (gata, box etc.)	E-postadress
Postnummer	Postort
Boendeform: ☐ Villa ☐ Bostadsrätt ☐ Hyresrätt ☐ Annan, Ange vad:.....	

Fastighetsägare/bostadsrättsförening eller motsvarande

Fastighetsägare/bostadsrättsförening eller motsvarande		Fastighetsbeteckning
Utdelningsadress (gata, box etc.)		Organisationsnummer
Postnummer	Postort	
Kontaktperson (namn)		Telefonnummer
E-postadress		Mobilnummer

Uppgifter om den som orsakar störningen

Namn (restaurang, industri, granne etc)		
Fastighetsbeteckning		Organisationsnummer
Utdelningsadress (gatan, box etc.)		
Postnummer	Postort	
Kontaktperson (namn)		Telefonnummer
E-postadress		Mobilnummer

Beskriv störningen. Vad avser störningen

☐ Buller ☐ Lukt ☐ Vedeldning ☐ Ventilation	☐ Temperatur ☐ Tobaksfrågor ☐ Fukt och mögel ☐ Avfall	☐ Skadedjur ☐ Störande granne ☐ Utsläpp avlopp ☐ Annat
Beskriv störningen noggrant		

Anmälan om störning

När förekommer störningen och hur ofta

Vilken tid på dygnet/i veckan och hur ofta sker störningen

Hur länge har störningen pågått

Beskriv så noggrant som möjligt

Var i bostaden/på tomten upplevs störningen

Beskriv så noggrant som möjligt

Tidigare kontakter. När kontaktade du första gången fastighetsägaren/verksamhetsutövaren angående den aktuella störningen

Datum	Telefon (även riktnummer)
Kontaktperson (namn)	

När var du senast i kontakt med fastighetsägaren/verksamhetsutövaren angående den aktuella störningen

Beskriv så noggrant som möjligt

Har du tidigare varit i kontakt med Miljöenheten angående den aktuella störningen

- ☐ Ja, ange datum:.....
- ☐ Nej

Ovanstående personuppgifter kommer behandlas enligt dataskyddslagen (GDPR)

**Samhällsserviceförvaltningen
Bygg och Miljö****Läs informationen nedan innan du fyller i blanketten.**

Bygg och Miljö handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter. En anmälan om störning kan t.ex. Handla om vedeldning, störande grannar, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg temperatur, bristande ventilation eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan även röra störningar utomhus på t.ex. tomtmark. Mer information finns bl.a. att läsa på Ljusdals kommuns webbplats www.ljusdal.se

Vad är olägenhet?

Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som "en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig" (9 kap 3 § miljöbalken). Störningen skall pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört handläggs inte.

Kontakta din fastighetsägare eller den som stör.

För att Bygg och Miljö ska påbörja handläggningen av ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din fastighetsägare/bostadsrättsförening eller den person, alternativt den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller den som orsakat störningen bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i blankett för "Anmälan om störning" och skicka den till Bygg och Miljö.

Blankett för anmälan om störning

För att ett ärende ska kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så långt som möjligt fyller i blanketten för "Anmälan om störning". Om blanketten saknar viktiga uppgifter för handläggningen av ärendet skickas blanketten tillbaka för komplettering, vilket fördröjer handläggningen av ärendet.

Anonyma klagomål

Du får vara anonym, men det kan i vissa fall innebära att ditt klagomål inte kan handläggas. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas. Du får i dessa fall själv ansvara för kontakten med Bygg och Miljö om du vill ha information om ärendet. Anonyma klagomål som bedöms utgöra en mindre risk för olägenhet kan komma att nedprioriteras.